

FR-SA-02	کد شناسایی فرم
۰۳	شماره آخرین بازنگری
۱۴۰۱/۰۹/۰۵	تاریخ آخرین بازنگری

فرم نظرسنجی مصرف کنندگان



مصرف کننده محترم:

ضمن سپاس از حسن انتخاب شما، تقاضا می شود به منظور بهبود کیفیت خدمات و محصولات تولیدی این شرکت، پرسشنامه زیر را تکمیل و در قالب فرمت PDF به آدرس ایمیل ga.fardavar@gmail.com ارسال نمایید. تکمیل پرسشنامه به صورت امتیازدهی از ۱ تا ۱۰ می باشد. بدین صورت که کمترین میزان رضایت با نمره ۱ و بیشترین حد رضایت با نمره ۱۰ تعیین می گردد. پیشاپیش از حسن همکاری شما سپاسگزاریم.

مشخصات محصول مورد استفاده

نام محصول	رفرانس	سری ساخت	تاریخ تولید	تاریخ انقضا

بخش اول: کیفیت ظاهری محصول

ویژگی مورد ارزیابی	سلامت فیزیکی	کیفیت بسته بندی	کیفیت برچسب	عدم نشتی ویال	عدم وجود ذرات معلق و رسوب
امتیاز (از ۱ تا ۱۰)					

بخش دوم: کارایی و عملکرد محصول

ویژگی مورد ارزیابی	واکنش پذیری	اختصاصیت تشخیصی	حساسیت تشخیصی	کارایی و عملکرد در قیاس با سایر برندها
امتیاز (از ۱ تا ۱۰)				

بخش سوم: خدمات و سرویس دهی

ویژگی مورد ارزیابی	قیمت محصول در قیاس با سایر برندها	کیفیت حمل و تحویل محصول	نحوه ارائه اطلاعات فنی و کاربردی محصول
امتیاز (از ۱ تا ۱۰)			

FR-SA-02	کد شناسایی فرم
۰۳	شماره آخرین بازنگری
۱۴۰۱/۰۹/۰۵	تاریخ آخرین بازنگری

فرم نظرسنجی مصرف کنندگان



توضیحات تکمیلی:

با توجه به ارزیابی های انجام شده، کیفیت محصول ارائه شده به صورت کلی و در قیاس با محصولات مشابه بازار:

مطلوب ☐ نامطلوب ☐ ارزیابی می شود.

مهر و امضاء

تاریخ

این قسمت توسط واحد تضمین کیفیت شرکت تکمیل می گردد:

میانگین امتیاز بخش سوم	میانگین امتیاز بخش دوم	میانگین امتیاز بخش اول
<input type="radio"/> قابل پذیرش <input type="radio"/> غیرقابل پذیرش	<input type="radio"/> قابل پذیرش <input type="radio"/> غیرقابل پذیرش	<input type="radio"/> قابل پذیرش <input type="radio"/> غیرقابل پذیرش

توضیحات تکمیلی:

مهر و امضا مدیر تضمین کیفیت

تاریخ بررسی: